



Rzeszów, dnia 18 marca 2026 r.
PS-KM.1711.5.2026.NK

ul. Zawiszy Czarnego 16
35-082 Rzeszów

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie Zarządzenia Nr 0052/522/2024 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 1 października 2024 r. w sprawie wprowadzenia schematu procedury kontroli przedsiębiorców prowadzących żłobki i kluby dziecięce, przedsiębiorców zatrudniających dziennych opiekunów oraz przedsiębiorców, którym przyznano środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na realizację niektórych zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej, informuję, że w okresie od 16 lutego 2026 r. do dnia 20 lutego 2026 r. pracownicy Referatu ds. Kontroli i Monitoringu Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Rzeszowa przeprowadzili w prowadzonym przez Panią Żłobku kontrolę planową. Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole kontroli: PS-KM.1711.5.2026 podpisanym przez Panią w dniu 5 marca 2026 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń ani wyjaśnień. Niniejsze wystąpienie pokontrolne zawiera opis stwierdzonych uchybień oraz wnioski mające na celu ich wyeliminowanie.

Kontrolą objęto następujące zagadnienia:

- 1) warunki sprawowanej opieki (warunki kadrowe, organizacyjne oraz lokalowe),
- 2) jakość sprawowanej opieki (uwzględniając zapisy art. 10 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3),
- 3) wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 21 i 22b ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich,
- 4) standardy opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3,
- 5) wywiązywanie się z obowiązku obniżenia opłaty rodzica za pobyt dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna w związku z otrzymaniem świadczenia „aktywnie w żłobku”, o którym mowa w ustawie z dnia 15 maja 2024 r. o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz wychowaniu dziecka – „Aktywny rodzic”.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia dotyczące:

1. Zapisów przyjmowania dzieci w warunkach szczególnych do 4 roku życia zgodnie z art. 2 ust. 3 i 4 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
2. Niezgodności z art. 7 ust. 1 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, dotyczącego wieku dzieci przyjmowanych do żłobka.
3. Zasad przyjmowania dzieci z preferencjami dla rodzin wielodzietnych zgodnych z art. art. 11 ust. 2 pkt 3 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
4. Zapisów dotyczących przyjmowania dzieci w sytuacji opisanej w art. 18b ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.

5. Zapisów o zasadach udziału rodziców w zajęciach, o których mowa w art. 11 ust. 2 pkt 5 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
6. Uregulowań w zakresie funkcjonowania Rady Rodziców, wymaganych art. 12a ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
7. Statutu Żłobka, który nie został podpisany przez Właściciela Żłobka oraz nie zawiera daty rozpoczęcia jego obowiązywania.
8. Regulaminu Żłobka, który nie został podpisany przez Dyrektora Żłobka co jest niezgodne z art. 21 ust. 1 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
9. Zapisów wymaganych zgodnie z art. 22c ust. 1 pkt 8 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.
10. Standardów obowiązujących w Żłobku, które powinny być udostępnione zgodnie z art. 22c ust. 7 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym oraz podpisanych przez Dyrektora żłobka.
11. Kart zgłoszeń i umów, które powinny zawierać dane wymagane zgodnie z art. 3a ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
12. Umów oraz Aneksów do umów przedłużających pobyt dziecka w Żłobku.
13. Umowy cateringowej, która powinna zapewniać żywienie zgodne z normami Instytutu Żywności i Żywienia im. prof. dr med. Aleksandra Szczygła w Warszawie, zgodnie z art. 22 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
14. Okresowych przeglądów zgodne z art. 62 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo budowlane.
15. § 2 pkt 5 rozporządzenia w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy.
16. Zweryfikowania wymagań ustawowych zgodnie z art. 15 ust. 2 pkt 1 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
17. Weryfikacji pracowników w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz art. 21 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.
18. Zaświadczeń o niekaralności zgodne z art. 15 ust. 5 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
19. Aktualnych orzeczeń lekarskich oraz orzeczeń do celów sanitarno-epidemiologicznych zgodnie z art. 229 §1 pkt 1 Kodeksu pracy oraz art. 6 ust. 1 pkt 5 ustawy o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi.
20. Oświadczeń personelu Żłobka zgodnych z art. 18 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
21. Zapoznania się ze Standardami obowiązującymi w Żłobku zgodnie z art. 22c ust. 1 pkt 5 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.
22. Wdrożenia w pełnym zakresie standardów (13.4, 18.4) zgodnie z art. 6c i art. 6d ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3.

Niezależnie od powyższego, w związku z uchybieniami stwierdzonymi podczas kontroli, zobowiązuję Właściciela/Dyrektora Żłobka do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz stosowania wewnętrznych uregulowań. Należy również podjąć skuteczne działania zmierzające do usunięcia wykazanych uchybień oraz wdrożyć mechanizmy nadzoru i kontroli wewnętrznej, które zapobiegą występowaniu podobnych uchybień w przyszłości.

W szczególności zobowiązuje się Właściciela/Dyrektora Żłobka do:

1. Wprowadzenia zapisów dotyczących przyjmowania dzieci w warunkach szczególnych do 4 roku życia zgodnie z art. 2 ust. 3 i 4 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
2. Wprowadzenia do Statutu oraz Regulaminu Żłobka zapisów dotyczących przyjęć dzieci do wymagań wiekowych zgodnych z art. 7 ust. 1 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
3. Dostosować Statut oraz Regulamin Żłobka do obowiązujących przepisów prawa zgodnie z art. 11 oraz art. 21 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
4. Uzupełnienia Standardów o zapisy dotyczące art. 22c ust. 1 pkt 8 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.
5. Udostępnienia Standardów rodzicom i opiekunom zgodnie z art. 22c ust. 7. oraz podpisania dokumentu przez Dyrektora zgodnie z art. 22c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.
6. Dostosowania i ujednolicenia dokumentów dot. przyjęcia dziecka do żłobka do wymogów art. 3a ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
7. Dostosowania i ujednolicenia dokumentów dot. przyjęcia dziecka do żłobka zgodnie z art. 3a ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
8. Zawierania umów i aneksów dotyczących pobytu dziecka w Żłobku.
9. Zapewnienia żywienia zgodnego z normami Instytutu Żywności i Żywienia im. prof. dr med. Aleksandra Szczygła w Warszawie zgodnie z art. 22 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
10. Wykonania okresowych przeglądów technicznych obiektu zgodnie z art. 62 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo budowlane.
11. Oznakowania leżaków zgodnie z § 2 pkt 5 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy.
12. Terminowego kierowania pracowników zatrudnionych w Żłobku na badania lekarskie zgodnie z art. 229 §1 pkt 1 Kodeksu pracy oraz zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 5 ustawy o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi.
13. Przedkładanie przed rozpoczęciem zatrudnienia dokumentacji związanej z: rejestrem Sprawców przestępstw na tle Seksualnym, zgodnie z art. 21 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym oraz 15 ust. 4 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, zaświadczeń o niekaralności zgodnie z art. 15 ust. 5 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 i oświadczeń o których mowa w art. 18 ww. ustawy.
14. Wprowadzenia godzinowej ewidencji przyjść i wyjść dzieci ze żłobka w celu ustalenia ilości opiekunów w stosunku do ilości dzieci zgodnie z art. 15 ust. 2 pkt. 1 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.

15. Zapoznania personelu ze Standardami ochrony małoletnich zgodnie z art. 22c ust. 1 pkt 5 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom na tle seksualnym.
16. Wdrożenia pełnego zakresu Standardów (pkt 13.4 i 18.4) zgodnie art. 6c i art. 6d ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3.

Podmiot prowadzący żłobek/klub dziecięcy ma prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń organu sprawującego nadzór, w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o stwierdzonych nieprawidłowościach (art. 57 ust. 2 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3).

Podmiot prowadzący żłobek/klub dziecięcy jest zobowiązany do usunięcia w wyznaczonym terminie nieprawidłowości pod rygorem wykreślenia z rejestru żłobków i klubów dziecięcych (art. 57 ust. 5 Ustawy).

O sposobie i stopniu realizacji lub odmowie wykonania wniosków i zaleceń pokontrolnych wraz z uzasadnieniem proszę mnie poinformować na piśmie w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Z poważaniem

PREZYDENT MIASTA RZESZÓWA

Konrad Fijołek

Otrzymują:

- 1) adresat,
- 2) a/a.